COLEGIO DE
ÓPTICOS OPTOMETRISTAS
DE LA COMUNITAT VALENCIANA

Valencia, a 16 de marzo de 2020

Estimada/o compañera/o,
Como continuación de los escritos de estos últimos días, te informamos que seguimos a tu entera disposición, comunicándote las medidas que vamos a adoptar en relación al funcionamiento de la oficina del COOCV con todos nuestros colegiados:

- **Comunicación e información actualizada a través de:**
  - Web: https://coocv.com/

- **Atención personalizada a través del correo electrónico:**
  - Trámites Colegiaciones: administracion@coocv.es
  - Trámites C. Sanidad: sanidad@coocv.es
  - Formación: formacion@coocv.es
  - Asesoría jurídica: asesoriajuridica@coocv.es
  - Asesoría laboral: secretaria@coocv.es
  - Contabilidad: contabilidad@coocv.es
  - Sugerencias, quejas, ...: direccion@coocv.es

- **Entrega de documentación para tramitar, a través de**:
  - Ventanilla única: https://www.ventanillaunicacgcoo.es/acceso-colegiados-3
  - Correo postal: C/ Roteros nº 14 46003 de Valencia.

- **Se aplazan todos los cursos formativos en modalidad semipresencial**, manteniéndose únicamente los cursos on-line.

Aunque estaremos en la oficina con servicios mínimos, te rogamos te abstengas de acudir de manera presencial a la sede del COOCV, así como de llamar telefónicamente, salvo casos urgentes, para no saturar las líneas telefónicas. La excepcionalidad de la situación puede provocar que los servicios de atención no sean tan eficientes como desearíamos.

Por el momento, se mantienen servicios mínimos de personal laboral en las oficinas, en caso de que necesites resolver alguna gestión urgente de manera presencial, solicita tu petición a través del correo electrónico y el personal te dará las instrucciones sobre la manera de proceder. Rogamos que, en aquellas consultas no prioritarias, aplaces el contacto con nosotros para que podamos atender como se merece a aquellas situaciones más urgentes.

Esperando tu comprensión y colaboración en las medidas adoptadas y deseando poder volver pronto a la normalidad.

Recibe un afectuoso saludo.

COLEGIO DE
ÓPTICOS OPTOMETRISTAS
DE LA COMUNITAT VALENCIANA

Andrés Gené Sampedro
Presidente COOCV

C.O.O.C.V.
16 MAR 2020
ENTRADA SALIDA
Número: 352